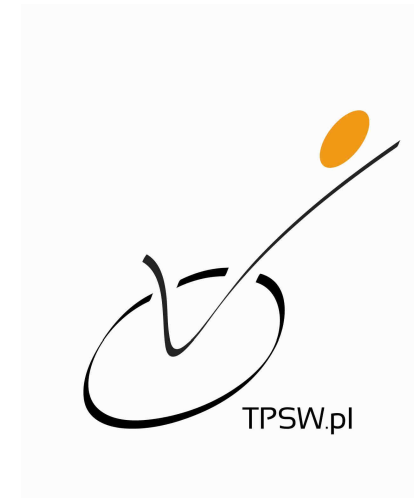


Raport z badania 24 warszawskich dworców kolejowych pod kątem dostosowania do osób poruszających się na wózkach, z wózkami i z małymi dziećmi.

Fundacja MaMa i TPSW, kwiecień 2011





MaMa

ul. Starościńska 1/3 lok. 3
02-516 Warszawa
0 662 218 330
www.fundacjamama.pl



ul. Żabińskiego 16/26
02-793 Warszawa
0 512 269 324
www.tpsw.pl

Fundacja MaMa i Towarzystwo Przyjaciół Szalonego Wózkowicza przedstawiają raport dotyczący przystosowania warszawskich dworców kolejowych dla ludzi poruszających się na wózkach, z wózkami i z małymi dziećmi.

Od lutego do kwietnia Fundacja MaMa i TPSW przeprowadziły badanie dworców polegające na osobistym odwiedzeniu i skontrolowaniu każdego dworca/stacji.

Z raportu wynika, że:

Od zeszłorocznego raportu niewiele się zmieniło. W tej chwili trwają remonty 4 dworców, remonty dwóch dworców zostały zakończone. Według informacji, jakie otrzymały osoby przeprowadzające badania, sytuacja osób z wózkami i na wózkach ma się zmienić na lepszą po zakończeniu wszystkich 5 prowadzonych teraz remontów. Osoby badające otrzymały informacje, że w niedalekiej przyszłości koleje planują szerokie zajęcie się problemem podróżnych z małymi dziećmi. Nadal nie są jednak planowane szybkie rozwiązania mające ułatwić podróżowanie z małym dzieckiem np. wyposażenie toalet na dworcach i w pociągach w przewijaki.

Wśród 6 głównych dworców Warszawy: na 4 mające wejścia powyżej poziomu ulicy 3 mają utworzone podjazdy dla wózków (niestety w jednym przypadku w bardzo złym stanie), ale nadal tylko 2 z 6 mają podjazdy na perony. Na dwóch (Warszawa Centralna i W-wa Śródmieście) w tej chwili trwają remonty, na Warszawa Wschodnia jest planowany remont. Tylko na 2 dworcach znajdują się toalety przystosowane do potrzeb niepełnosprawnych, ale do jednej z nich nie ma dostępu. Według informacji PKP po remontach zostaną przystosowane toalety na 2 kolejnych dworcach. Tylko w jednej z dworcowych toalet jest przewijak (Warszawa Zachodnia), w pozostałych nie ma przewijaków dziecięcych ani ich postawienie nie jest na razie planowane. 3 dworce zostały ocenione jako „w miarę czyste” na pozostałych jest uciążliwy, nieprzyjemny zapach. Tylko 2 dworce mają perony dostosowane do wysokości poziomu podłóg pociągów niskopodłogowych. Na wszystkich głównych dworcach warszawskich są szeroko otwierane drzwi, najczęściej automatyczne.

| | | | | | | | | |
|----|-------------------------------|---|---|--|----------------------------------|--|-----|---|
| 1. | <u>Warszawa Centralna</u> , | Nie W tej chwili trwa przebudowa hallu głównego i zostanie udostępniona winda towarowo-osobowa, oraz powstaną rampy na niektórych schodach w części podziemnej | Nie Schody ruchome nie działają przy peronie 4. do odwołania, przy pozostałych peronach chodzą Schody ruchome do Hali Głównej mają naklejkę z przekreśloną kobietą z wózkiem Jest podnośnik dla niepełnosprawnych, guzik wzywa obsługę W tej chwili trwa przebudowa hallu głównego i zostanie udostępniona winda towarowo-osobowa, oraz powstaną rampy na niektórych schodach w części podziemnej | Tak | Nie | Toalety oznakowane na tablicy w Hali Głównej ikoną osoby na wózku nie zostały jeszcze wybudowane | Nie | W Hali Głównej OK., w podziemiach brudno |
| 2. | <u>Warszawa Gdańska</u> , | Wejście na dworzec z poziomu ziemi, bez schodków i innych przeszkód | Windy na każdy peron | Drzwi szerokie, otwierane automatycznie | Tak, choć jest niewielka różnica | Toaleta beznadziejna: stara, zniszczona i brzydka. Zejście po schodach, ciasno, nie ma miejsca na wózek nawet gdyby go znieść po schodach, brak mydła, ręczników W tej chwili trwa przebudowa toalet. Maja być poszerzone. Dostęp ma być zagwarantowany poprzez podnośnik schodowy. | Nie | Dość czysto |
| 3. | <u>Warszawa Śródmieście</u> , | Nie (przy żadnym z wejść) Zdj. 3 Zdj. 4 Wg informacji PKP jest już gotowa winda która czeka na | Nie (zapytana ochrona informuje, że winda służy do przewozu towarów do „barków”) Wg informacji PKP jest już gotowa winda która czeka na | Tak, ale na poziomie chodnika z każdej ze stron prowadzących do wejścia są schodki | Nie | Brak dostosowanej toalety | Nie | Skandaliczna. Liczba nietrzeźwych przeraża |

| | | | | | | | | |
|--------------------------------------|---------------------------|--|--|--|--|---|---|---|
| | | oddanie przez nadzór | | | | | | |
| 4. | <u>Warszawa Wileńska</u> | Tak, jest podjazd | Tak, jest podjazd | Tak, szerokie, sprawne drzwi automatyczne | Podłoga pociągu znajduje się nieco wyżej, (ale nie jest to znaczna różnica) niż peron. | Toaleta jest wystarczająco duża, ale dostęp do niej (w przypadku matki z wózkiem, osoby z niepełnosprawnością) jest bardzo trudny, a nawet niemożliwy ponieważ wymaga zejścia w dół po schodach (brak podjazdu, windy etc). | Nie ma przewijaka ani żadnej powierzchni umożliwiającej przewinięcie dziecka. Przewijak jest natomiast w toalecie w centrum handlowym. Być może warto by było zrobić odpowiednie oznaczenia na dworcu kierujące do toalety z przewijakiem | Dworzec jest zadbane i czysty. Toaleta również. |
| 5. | <u>Warszawa Wschodnia</u> | Tak (wjazd z poziomu ulicy) | Brak (strome schody). W trakcie remontu ma wg informacji PKP zostać rozwiązany problem dostępu na perony poprzez zamontowanie podnośników | Tak | Jest różnica w poziomach | Zejście do toalety po bardzo stromych i bardzo wąskich schodach –nie da się tam znieść dużego wózka ani zjechać wózkiem | Brak | Bardzo brudno |
| 6. | <u>Warszawa Zachodnia</u> | Są podjazdy w opłakanym stanie | BRAK! | Tak | Nie | Jest spełniają ISO2000 | Jest | Dość czysto |
| Szybka Kolej Miejska linia S2 | | | | | | | | |
| 7. | <u>Warszawa Ursus</u> | Podjazdy niedopasowane do szerokości kół wózka | Są podjazdy w opłakanym stanie | Drzwi wąskie, ciężkie, otwierane ręcznie, niełatwo | Nie | Nie | Nie | Brzydko, brudno, śmierdzi |

| | | | | | | | | |
|-----|---------------------------|---|--|--|--|--|--|--|
| | | | | przejechać przez nie wózkiem. | | | | |
| 8. | <u>Warszawa Włochy</u> | Podjazdy w opłakanym stanie | Brak z jednej strony, z drugiej w opłakanym stanie, niedopasowane do prawie żadnego typu wózka (ani dziecięcego ani inwalidzkiego) | Drzwi zwykłej szerokości, na wózek inwalidzki raczej zbyt wąskie. | Nie | Nie | Nie | Średnio czysto, zaniedbane perony |
| 9. | <u>Warszawa Ochota</u> | Wjazd z poziomu chodnika | Platforma-niedziałająca niestety, nie udało mi się jej uruchomić, pracownik stacji poinformował mnie że nigdy nie widział żeby ktoś z niej korzystał | Drzwi podwójne dość ciężkie | Nie, peron dużo wyżej od wejścia do pociągu | Jedna toaleta dostosowana też do potrzeb osób na wózkach- dość przestrzenna | Nie | Dworzec czysty, toaleta mniej |
| 10. | <u>Warszawa Powiśle</u> | Platforma-niedziałająca. | Platforma-niedziałająca. Od strony Powiśla nie ma żadnego podjazdu | Drzwi podwójne dość ciężkie | Nie- peron dużo wyżej od wejścia do pociągu | Jedna toaleta dostosowana też do potrzeb osób na wózkach- dość przestrzenna | Nie | Dość czysto |
| 11. | <u>Warszawa Stadion</u> | Dworzec nieczynny (w remoncie) – pociągi nie zatrzymują się, brak wstępu na plac budowy. Wg informacji – będą ruchome schody i winda | Dworzec nieczynny (w remoncie) – pociągi nie zatrzymują się, brak wstępu na plac budowy. Wg informacji – będą ruchome schody i winda | Dworzec nieczynny (w remoncie) – pociągi nie zatrzymują się, brak wstępu na plac budowy. | Dworzec nieczynny (w remoncie) – pociągi nie zatrzymują się, brak wstępu na plac budowy. | Dworzec nieczynny (w remoncie) – pociągi nie zatrzymują się, brak wstępu na plac budowy. | Dworzec nieczynny (w remoncie) – pociągi nie zatrzymują się, brak wstępu na plac budowy. | Dworzec nieczynny (w remoncie) – pociągi nie zatrzymują się, brak wstępu na plac budowy. |
| 12. | <u>Warszawa Rembertów</u> | Jest podjazd | Jest podjazd | Drzwi dość szerokie, dwuskrzydłowe otwierane niezbyt komfortowo | Tak, ale tylko w sytuacji gdy pociąg jest niskopodłogowy. | Brak toalety | Nie | Dworzec jest względnie porządkny, przejścia są zazwyczaj czyste. |
| 13. | <u>Warszawa Wesola</u> | Nie ma budynku dworca. Jest otwarta kasa biletowa przy wejściu na peron. Kasa biletowa – | - | - | tak | Brak toalety | Nie | Obok dworca jest bezpłatny parking. |

| | | | | | | | | |
|--------------------------------|---------------------------------|--|--|--|--|--------------|-----|--|
| | | blaszany kontener stoi na chodniku. Jednak jest dla osoby niepełnosprawnej bardzo niewygodna, posiada betonowy podest i wysoką ladę. | | | | | | |
| 14. | <u>Warszawa Wola Grzybowska</u> | Brak jest dworca. Stacja składa się z dwóch peronów z czynną kasą biletową. Kasa stoi na chodniku. | Wejście na peron jest z podjazdem z ulicy. | - | Tak. | Brak toalety | Nie | Stacja posiada małą wiatę przystankową bardzo zdemolowaną i pomazaną. Nie zachęca do stania z wózkiem. |
| Szybka Kolej Miejska S9 | | | | | | | | |
| 15. | <u>Warszawa Kasprzaka</u> | Brak dworca | Na peron prowadzą strome, wyszczerbione i pochyłe schody. Ok. 40. Nie ma żadnego podjazdu ani windy. | Brak dworca | Nie zatrzymują się tam pociągi niskopodłogowe. Różnica poziomów między peronem a pociągiem jest znaczna. | Brak toalety | Nie | Brak dworca |
| 16. | <u>Warszawa Koło</u> | Brak dworca | Na perony (dwa, w każdym kierunku jazdy) prowadzą schody z wyszczerbionymi betonowymi podjazdami na koła np. wózka. Dodatkowo podjeżdżiki te miejscami są bardzo strome co uniemożliwia wjazd. Nam – z wózkiem dziecięcym – nie udało się pokonać tych barier. | Brak dworca | Nie zatrzymują się tam pociągi niskopodłogowe. Różnica poziomów między peronem a pociągiem jest znaczna. | Brak toalety | Nie | Brak dworca |
| 17. | <u>Warszawa ZOO</u> | Podjazd z metalowych szyn. Do pokonania 4x10 schodów, wejście na wysoki nasyp, b. stromo, z | Podjazd nie do użytku - zniszczony i niedopasowany do większości wózków | Brak budynku dworca, są tylko 2 zadaszone wiaty. | Tak. | Brak. | Nie | Czysto. Jest tylko peron i 2 wiaty. |

| | | | | | | | | |
|-----|--------------------------|--|---|--|---|---------------|-------|--|
| | | wózkiem raczej niemożliwe (podjazd chyba tylko do prowadzenia rowerów). Innego wejścia nie ma. | | | | | | |
| 18. | <u>Warszawa Praga</u> | Nie ma budynku dworca, w przejściu podziemnym platformy | Jest platforma-winda | Nie ma budynku | Nie jeżdżą tamtędy pociągi niskopodłogowe, ale peron jest nowy, być może dostosowany do ich wysokości | Brak | Brak | Odnowiony, całkiem przyjemnie |
| 19. | <u>Warszawa Toruńska</u> | Nie ma budynku dworca | Brak. Tylko schody (i to niemało) bez podjazdów | Nie ma budynku | Nie jeżdżą tamtędy pociągi niskopodłogowe, ale peron jest nowy, być może dostosowany do ich wysokości | Brak | Brak | Rozpadające się schody, ale obecnie jest tam remont |
| 20. | <u>Warszawa Żerań</u> | Nie ma budynku. Przy schodach od ulicy są założone platformy, ale jeszcze nie działają | Platformy – jeszcze nie uruchomione | Nie ma budynku | Nie jeżdżą tamtędy pociągi niskopodłogowe, ale peron jest nowy, być może dostosowany do ich wysokości | Brak | Brak | Odnowiony, całkiem ładnie i czysto. Tylko okolica zaśmiecona |
| 21. | <u>Warszawa Płudy</u> | Tak, jest podjazd na stację. Nie dworzec tylko przystanek/stacja. | Tak, jest podjazd umożliwiający wjazd z wózkiem na peron. | Nie ma oddzielnego budynku to tylko stacja/przystanek. | Nie jeżdżą tamtędy pociągi niskopodłogowe, ale peron jest nowy, być może dostosowany do ich wysokości | Brak toalety. | Brak. | Czysto. |

| WKD – inne stacje | Dworzec w Warszawie | Podjazd/ winda lub platforma z podnośnikiem przy wejściu na dworzec | Podjazdy/ winda lub platforma z podnośnikiem przy wejściu na peron | Szerokie drzwi łatwo otwierane przy wejściu na dworzec | Dopasowanie poziomu platformy peronu do wejścia do pociągu niskopodłogowego | Duża toaleta | Przewijak w toalecie | Czystość dworca |
|-------------------|---------------------|---|--|--|---|--------------|----------------------|-----------------|
|-------------------|---------------------|---|--|--|---|--------------|----------------------|-----------------|

| | | | | | | | | |
|---|----------------------------|---|--------------------|--|---|------|------|----------------|
| 1 | Warszawa Reduta Ordona | Nie ma budynku, wejście z poziomu ulicy | Łagodne podjazdy | Nie ma budynku | To jest trasa kolejki WKD, która ma trzy wysokie schodki. Trudno się do niej dostać | Brak | Brak | Ogólnie czysto |
| 2 | Warszawa Al. Jerozolimskie | Są windy prosto na perony | Jest łagodny zjazd | Brak – kasy są bezpośrednie w podziemiach niezamknięte | Nie | Nie | Nie | Czysto |
| 3 | Warszawa Raków | Nie ma budynku, wejście z poziomu ulicy | Są podjazdy | Nie ma budynku | To jest trasa kolejki WKD, która ma trzy wysokie schodki. Trudno się do niej dostać | Brak | Brak | W miarę czysto |
| 4 | Warszawa Salomea | Nie ma budynku, wejście z poziomu ulicy | Łagodne podjazdy | Nie ma budynku | To jest trasa kolejki WKD, która ma trzy wysokie schodki. Trudno się do niej dostać | Brak | Brak | Ogólnie czysto |

Zdjęcie nr 1



Zdjęcie nr. 2



Ciekawostka:

Skorzystaj z ofert:

To nieprawda, że wyjeżdżając, najlepiej zostawić dzieci z babcią. Mamy na to dowód!

Bilet rodzinny to oferta dla małych grup podróżujących z dziećmi, w której każdy z pasażerów otrzymuje 33% zniżki na bilet. Z promocji może skorzystać od dwóch do pięciu osób, w tym co najmniej jedno dziecko do 16. roku życia – ma ono prawo do 33% rabatu, o ile nie korzysta z indywidualnych uprawnień do ulg ustawowych.

Oferta nie obowiązuje w 2. klasie pociągów EIC i EC w czasie szczytów przewozowych, czyli gdy pasażer rozpoczyna przejazd w piątek w godzinach 14-20.

W 1. klasie oraz w pociągach TLK promocja nie ma ograniczeń czasowych.

Praca w innym mieście, studia daleko od domu, a nawet związek na odległość – to wszystko może być łatwiejsze.

Bilet Abonamentowy to 7 podróży w cenie 5. Jest ważny w komunikacji krajowej w 1. lub 2. klasie pociągów Express InterCity, EuroCity oraz Twoich Linii Kolejowych.

Cena Biletu Abonamentowego stanowi równowartość 5 przejazdów w danej relacji, klasie i kategorii pociągu.

Jest to bilet na okaziciela, można z niego korzystać przez 3 miesiące od daty pierwszej podróży.

Pasażerom uprawnionym do ulg 50% i 33% przysługują odpowiednie zniżki.

Przed każdym wyjazdem należy wykupić miejscówkę w pociągu objętym rezerwacją.

Bilet REWeLACYJNY to atrakcyjna, obniżona w stosunku do normalnej taryfy cena za przejazdy w klasie 1 i 2 wszystkimi pociągami Twoich Linii Kolejowych (TLK).

Oferty obowiązują na odcinakach:

- Wrocław-Przemyśl i Przemyśl-Wrocław oraz pomiędzy wszystkimi stacjami zatrzymania tych pociągów,
- Warszawa-Kraków i Kraków-Warszawa (przez Centralną Magistralę Kolejową).

Wystarczy, że poprosisz w kasie lub u konduktora o Bilet REWeLACYJNY, a będziesz mógł podróżować taniej!

Warszawa/Łódź - CMK - Kraków - Zakopane

Rozkład jazdy pociągów 2011



Ważny od 1 marca 2011 r.

www.intercity.pl

IC
PKP INTERCITY